



Informazioni tecniche

Sviluppo dell'applicativo basato sul linguaggio combinato di JSP (Java Server Pages) e Java appoggiati alla application server Tomcat 5. Dati contenuti in un file XML la cui formattazione avviene attraverso fogli di stile XSL. Non necessita di DataBase. Start/shutdown del sistema schedulati.

Requisiti di sistema

Windows XP Professional, 2000 – 256MB RAM – HD 10GB in funzione del numero di immagini –2 porte USB

MATHESIS S.R.L.
S.S. 11 Padana Superiore, 28
20063 Cernusco s/Naviglio (MI)
Tel + 39 02 92.596.1 - Fax + 39
02 92.596.451
e-mail: info@e-mathesis.it
web-site: www.e-mathesis.it

Edizione: 12/07/2006 18.16.00

HELP STATION: semplicità, immediatezza, customer care.

Si tratta di un **prodotto web** disponibile all'interno dei punti vendita della **Grande Distribuzione Organizzata** che facilita l'individuazione dei prodotti ricercati dai potenziali clienti all'interno dell'espositore.

La finalità dell'applicativo è quella di **assistere e facilitare i clienti nella scelta del prodotto da acquistare**: in soli quattro passaggi l'utente è in grado di visualizzare il prodotto desiderato con i relativi dettagli e il codice identificativo utile alla ricerca dello stesso all'interno dell'espositore.

In tal modo **si evitano rese del prodotto**, per scelte errate dall'espositore, e **si eliminano i costi di re-packaging**.

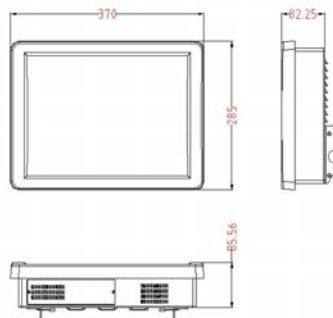
In sintesi: **il cliente sarà soddisfatto del suo acquisto** evitando di andare incontro a spiacevoli sorprese nel momento di disimballaggio del prodotto e **i punti vendita della GDO ridurranno i problemi di reso al cliente** con le relative procedure di gestione fiscale che il reso comporta.

L'applicativo già **realizzato per SBS S.p.A.**, azienda leader sul mercato nazionale nella produzione di accessori per la telefonia mobile e la domotica, si fonda sulle seguenti macro-categorie di elementi:

- generatore di documenti XML di prodotto da inviare alle stazioni GDO da integrare eventualmente con il DataBase del sito e-commerce qualora esista;
- gestore dell'aggiornamento delle stazioni a mezzo CD, memoria di massa USB (flash-rom) e connessione diretta mediante cavo di rete (possibilità di connessione via GPRS);
- applicativo a bordo delle stazioni GDO per la navigazione e la visualizzazione delle schede dei prodotti, il loro aggiornamento o eliminazione.

Nel caso di SBS il flusso informativo sui prodotti è stato articolato come segue:

- **Scelta della marca del telefono cellulare**
- **Scelta del modello**
- **Presentazione del modello completa di descrizione tecnica**
- **Elenco degli accessori**
- **Descrizione dettagliata dell'accessorio**



Schema di touch-screen utilizzato per la soluzione SBS PC ASEM Model PPM-150